



fotone.net

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand: 01.01.2018

Die fotone.net Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Beauftragung, den Kauf und die Miete von Produkten und Leistungen zwischen fotone.net (Inhaber: Simon Orendi, geb. Mahler) und dessen Auftraggebern (nachstehend „Kunde“).

fotone.net erbringt alle Lieferungen und Leistungen ausschließlich auf Basis dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Änderungen, Ergänzungen und Nebenabreden bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden gelten nur insoweit, als fotone.net ihnen ausdrücklich schriftlich zugestimmt hat.

fotone.net ist berechtigt diese AGB mit Zustimmung des Kunden zu ändern, sofern die Änderungen unter Berücksichtigung der Interessen von fotone.net für den Kunden zumutbar sind. Die Zustimmung gilt als erteilt, sofern der Kunde den Änderungen nicht innerhalb von 4 Wochen nach Zugang der Änderungsmitteilung widerspricht. fotone.net verpflichtet sich, den Kunden mit der Änderungsmitteilung auf die Folgen eines unterlassenen Widerspruchs hinzuweisen.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten auch für alle künftigen Geschäfte zwischen den Vertragsparteien, sofern diese Bedingungen nicht ausdrücklich abgeändert oder ausgeschlossen werden. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ausschließlich gegenüber Unternehmern.

1. Vertragsabschluss

Der Kunde wählt ein Produkt und/oder eine Leistung aus dem Angebot von fotone.net. Mit Auftragsbestätigung durch fotone.net kommt der Kauf- und/oder der Service- und/oder Urheberwerkvertrag über die gewählten Produkte und/oder Leistungen zustande. Alle Preise werden in Euro (EUR) angegeben (zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer, sofern anwendbar). Preisangebote werden erst nach einer Auftragsbestätigung durch fotone.net verbindlich.

2. Produkte und Leistungen von fotone.net

2.1. fotone.net E-Mail-Marketing-Service

fotone.net betreibt für den Kunden den fotone.net E-Mail-Marketing-Service auf einer eigenen Server-Plattform in einem von fotone.net frei zu bestimmenden Rechenzentrum. fotone.net übernimmt alle zur Aufrechterhaltung des Betriebs notwendigen Instandhaltungs- und Instandsetzungsarbeiten. Dazu zählen konkret die Überwachung der ordnungsgemäßen Verfügbarkeit, Funktionsfähigkeit, Performance und Sicherheit sowie die Umsetzung von Maßnahmen zu deren Aufrechterhaltung. Ausdrücklich hiervon ausgenommen sind Datensicherungen, Software-Support und Schulungen sowie die Änderung oder Erweiterung der Software um zusätzliche Funktionen (sofern nicht abweichend vereinbart).

fotone.net ist berechtigt, Änderungen am fotone.net E-Mail-Marketing-Service vorzunehmen, sofern diese der Sicherung der Funktionalität dienen. Dies gilt nicht, wenn die entsprechenden Maßnahmen für den Kunden unzumutbar sind. fotone.net hat den Kunden über entsprechende Maßnahmen rechtzeitig im Voraus in Kenntnis zu setzen.

2.1.1. Pflichten des Kunden

Der Kunde erhält über eine feste Internet-Adresse Zugriff auf den fotone.net E-Mail-Marketing-Service. Der Zugang ist durch einen Benutzernamen und Passwort geschützt. Beides muss der Kunde streng geheim halten. Sollten infolge Verschuldens des Kunden Dritte durch Missbrauch der Zugangsdaten Leistungen von fotone.net nutzen, haftet der Kunde gegenüber fotone.net auf Nutzungsentgelt und Schadensersatz.

Der Kunde beachtet alle rechtlichen Vorschriften, insbesondere solche, welche die Verbreitung von Inhalten beschränken sowie alle datenschutzrechtlichen Bestimmungen.

2.1.2. Nutzungsrechte

Der Kunde erhält ein einfaches, nicht ausschließliches und zeitlich auf die vereinbarte Laufzeit befristetes Nutzungsrecht am fotone.net E-Mail-Marketing-Service. Der Kunde darf den fotone.net E-Mail-Marketing-Service nur für eigene Zwecke nutzen. Eine Weitergabe an oder die Mitnutzung durch Dritte, ganz oder auch teilweise, ist nicht gestattet. Der fotone.net E-Mail-Marketing-Service bleibt Eigentum von fotone.net.

2.1.3. Nutzungsentgelte

Es gelten die in der aktuellen fotone.net Preisliste aufgeführten Nutzungsentgelte (Gebühren). Feste Entgelte sind monatlich zum Ersten im Voraus und variable Entgelte nach Rechnungseingang fällig.

Ist der Kunde länger als 30 Tage mit seinen Zahlungen unberechtigt in Verzug, so ist fotone.net zur Unterbrechung aller Leistungen bis zum Forderungsausgleich berechtigt. Der Unterbrechungszeitraum führt nicht zu einer Minderung der Forderungen.

fotone.net behält sich Preisanpassungen für den fotone.net E-Mail-Marketing-Service vor. Diese werden dem Kunden im Fall einer Preiserhöhung mindestens 4 Wochen vor deren Inkrafttreten schriftlich mitgeteilt. Ist der Kunde mit eventuellen Preiserhöhungen nicht einverstanden, so kann er zum Zeitpunkt des geplanten Inkrafttretens der Preisänderung außerordentlich kündigen.

2.1.4. Laufzeit

Die Laufzeit der Nutzung des fotone.net E-Mail-Marketing-Service beginnt mit Überlassung der Zugangsdaten an den Kunden und gilt für eine unbestimmte Zeit. Sie kann erstmals ordentlich, wenn nicht anders vereinbart, nach Ablauf von 6 Monaten, mit einer Frist von 4 Wochen gekündigt werden. Nach Ablauf der Mindestlaufzeit gilt eine Kündigungsfrist von 4 Wochen zum Monatsende als vereinbart. Unberührt bleibt das Recht der Parteien zur fristlosen außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund. Kündigungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.

2.2. Lizenzsoftware eMill

fotone.net tritt als Wiederverkäufer der Software eMill auf. Es gilt die aktuelle fotone.net Preisliste.

2.3. Agenturleistungen

fotone.net erbringt Agenturleistungen zum in der aktuellen Preisliste definierten Stundensatz. Alle Leistungen, die über die monatliche Miete (Gebühr) des E-Mail-Marketing-Services, oder den Kauf (Preis) einer Lizenz oder Option für die Software eMill hinausgehen, gelten als Agenturleistungen.

2.3.1. Vergütung

Vergütungen der erbrachten Agenturleistungen und Werke werden neben den Nutzungsrechten gesondert behandelt.

Werden Nutzungsrechte in einem größeren Umfang als bei Vertragsabschluss benötigt, werden diese erneut von fotone.net in Rechnung gestellt.

Anfertigen von Entwürfen, und sämtliche sonstige Tätigkeiten, die fotone.net für den Kunden erbringt, sind kostenpflichtig.

2.3.2. Satzfehler, Korrektur und Korrekturabzüge

Entwurfsdateien und Korrekturabzüge sind vom Kunden auf deren Fehlerfreiheit zu überprüfen. fotone.net haftet nicht für Fehler, die vom Kunden übersehen wurden. Korrekturwünsche und Fehler müssen fotone.net in schriftlicher Form übermittelt werden. Der Kunde hat sich selbst um die Korrektheit seiner Inhalte (Bild und Text) und Daten zu bemühen. Die Aufwendungen für Korrekturen und sämtliche sonstige Tätigkeiten, die fotone.net bei der Ausführung von Korrekturen für den Kunden erbringt, sowie alle benötigten Materialien zur Ausführung sind kostenpflichtig.

2.3.3. Belegmuster

Von allen vervielfältigten Arbeiten überlässt der Kunde fotone.net eine angemessene Zahl einwandfreier und ungefalteter Belege unentgeltlich. fotone.net ist berechtigt diese Muster und die dazugehörigen Entwurfsdateien zum Zwecke der Eigenwerbung zu verwenden.

2.3.4. Entwurf und Gestaltung

Die für die Auftragsvorbereitung, Entwurf und Gestaltung benötigten Materialien werden berechnet, auch wenn hierzu kein Auftrag vorliegt.

2.3.5. Gestaltungsfreiheit und Vorlagen

Im Rahmen des Auftrages besteht Gestaltungsfreiheit. Reklamationen hinsichtlich der künstlerischen Gestaltung sind ausgeschlossen. Wünscht der Kunde während oder nach der Produktion Änderungen, so hat er die Mehrkosten zu tragen. fotone.net behält den Vergütungsanspruch für bereits begonnene Arbeiten.

Verzögert sich die Durchführung des Auftrages aus Gründen, die der Kunde zu vertreten hat, so kann fotone.net eine angemessene Erhöhung der Vergütung verlangen.

Bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit kann fotone.net auch Schadenersatzansprüche geltend machen. Die Geltendmachung eines weitergehenden Verzugsschaden ist davon ausgeschlossen. Der Kunde versichert, dass er zur Verwendung aller an fotone.net übergebenen Vorlagen berechtigt ist.

Eine Zuwiderhandlung stellt fotone.net in jedem Fall von Ersatzansprüchen Dritter frei.

2.3.6. Liefertermine

Liefertermine werden erst nach einer schriftlichen Bestätigung durch fotone.net verbindlich.

2.3.7. Haftung Agenturleistung

fotone.net verpflichtet sich zu einer sorgfältigen Behandlung der zur Verfügung gestellten Vorlagen/Dateien/Materialien im Rahmen des Auftrages.

fotone.net behält sich das Recht vor Erfüllungsgehilfen nach eigener Wahl einzusetzen. fotone.net übernimmt wiederum keine Haftung für diese. Für die wettbewerbs- und warenzeichenrechtliche Zulässigkeit und Eintragungsfähigkeit der Arbeiten haftet fotone.net nicht.

Bei Übergabe der Arbeiten an den Kunden übernimmt dieser die Verantwortung für die Richtigkeit für Text und Bild. Beanstandungen gleich welcher Art sind innerhalb von 5 Tagen nach Ablieferung des Werks schriftlich bei fotone.net geltend zu machen. Danach gilt das Werk als mangelfrei angenommen.

2.3.8. Urheberrecht und Nutzungsrecht

Jeder an fotone.net erteilte Auftrag ist Urheberwerkvertrag, der auf die Einräumung von Nutzungsrechten an den Werksleistungen gerichtet ist. Alle Entwürfe und Reinzeichnungen unterliegen dem Urheberrechtsgesetz. Die Bestimmungen dieses Gesetzes gelten auch dann, wenn die nach §2 UrhG erforderliche Schöpfungshöhe nicht erreicht ist.

Die Entwürfe und Reinzeichnungen dürfen ohne ausdrückliche Einwilligung von fotone.net weder im Original noch bei der Reproduktion verändert werden. Jede Nachahmung - auch von Teilen - ist unzulässig. Ein Verstoß gegen diese Bestimmung berechtigt fotone.net, eine Vertragsstrafe in Höhe der doppelten vereinbarten Vergütung zu verlangen.

fotone.net überträgt dem Kunden die für den jeweiligen Zweck erforderlichen Nutzungsrechte. Soweit nichts anderes vereinbart ist, wird jeweils nur das einfache Nutzungsrecht übertragen. Eine Weitergabe dieser Rechte an Dritte ist ohne schriftliche Einwilligung von fotone.net nicht gestattet. fotone.net hat das Recht auf den Vervielfältigungsstücken als Urheber genannt zu werden. Eine Verletzung dieses Rechts berechtigt fotone.net zum Schadenersatz. Vorschläge des Kunden oder seine sonstige Mitarbeit haben keinen Einfluss auf die Höhe der Vergütung. Sie begründen kein Miturheberrecht.

3. Gewährleistung

fotone.net gewährleistet, dass die fotone.net Produkte und Leistungen nicht mit Mängeln behaftet sind, die den Wert oder die Tauglichkeit zu dem gewöhnlichen Gebrauch aufheben oder mindern. Eine unerhebliche Minderung des Wertes oder der Tauglichkeit bleibt außer Betracht. Dem Kunden ist bekannt, dass es nicht möglich ist, eine komplett fehlerfreie Software zu erstellen.

Störungen und Mängel hat der Kunde unverzüglich nach Entdeckung zu melden. Der Kunde stellt fotone.net alle Unterlagen und Informationen zur Verfügung, welche fotone.net zur Analyse und Beseitigung der Fehler benötigt, und wird fotone.net die im Rahmen seiner Möglichkeiten erforderliche Unterstützung zur Mängelbeseitigung zukommen lassen. Mitgeteilte Fehler sind von fotone.net innerhalb eines angemessenen Zeitraums zu beseitigen.

Ist eine zu erbringende Leistung fehlerhaft, ist fotone.net zur Nachbesserung verpflichtet. Schlägt die Nachbesserung fehl, ist der Kunde nach Setzen und Ablauf einer angemessenen Nachfrist berechtigt, das vereinbarte Nutzungsentgelt angemessen zu mindern. Zur vorzeitigen Kündigung ist der Kunde dann berechtigt, wenn die fehlerhafte Leistung oder die erfolglose Fehlerbeseitigung den Betrieb vollständig oder wesentlich einschränkt, also die Störung als betriebsverhindernd oder erheblich betriebsbehindernd einzuordnen ist.

Ergibt eine Überprüfung, dass keine Störung oder kein Mangel, den fotone.net zu vertreten hat, vorliegt, so kann fotone.net eine Aufwandsentschädigung zu den aktuellen fotone.net Stundensätzen verlangen.

3.1. fotone.net E-Mail-Marketing-Service

fotone.net gewährleistet für den fotone.net E-Mail-Marketing-Service eine Verfügbarkeit von 95% im Jahresmittel. Hiervon ausgenommen sind Zeiten, in denen der fotone.net E-Mail-Marketing-Service aufgrund von technischen oder sonstigen Problemen, die nicht im Einflussbereich von fotone.net liegen (höhere Gewalt, Verschulden Dritter, etc.) nicht erreichbar ist.

fotone.net versucht alle zu versendenden E-Mails ordnungsgemäß zuzustellen, kann deren erfolgreiche Zustellung aber aufgrund der Struktur des Internet nicht garantieren. fotone.net ist nur Übermittler der E-Mails und überprüft deren Inhalt nicht unter rechtlichen, sachlichen oder sonstigen Gesichtspunkten.

3.2. Lizenzsoftware eMill

Beim Kauf der Lizenz der Software eMill gelten nur die Lizenzvereinbarungen der Software und des Herstellers Active+. fotone.net übernimmt keinerlei Gewährleistung bezüglich Mängel der Lizenzsoftware eMill.

4. Versand

Der Versand erfolgt auf Rechnung und Gefahr des Kunden.
Sofern der Kunde keinen Wunsch äußert, übernimmt fotone.net keine Verbindlichkeit für billigsten oder schnellsten Versand.

5. Sonderleistungen, Neben- und Reisekosten

Der Kunde verpflichtet sich sämtliche Sonderleistungen, Neben- und Reisekosten, die in unmittelbaren Zusammenhang mit dem Auftrag entstehen, zu übernehmen.

6. Terminverzug

Bei Terminverzug ist der Kunde in jedem Fall erst nach einer angemessenen Nachfrist zur Ausübung der ihm gesetzlich zustehenden Rechte berechtigt.
fotone.net haftet jedoch in keinem Fall für entgangenen Gewinn, für Verlust von Aufträgen oder Kunden sowie sonstige Schäden oder entstandene Preisnachlässe gegenüber Dritten.

7. Eigentumsvorbehalt

Alle Produkte und Leistungen bleiben bis zur vollständigen Zahlung auf jeden Fall Eigentum von fotone.net. An Entwürfen und Reinzeichnungen werden nur Nutzungsrechte eingeräumt nicht jedoch Eigentumsrechte. Die Originale sind daher nach angemessener Frist unbeschädigt zurückzugeben, falls nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde. Bei Beschädigung oder Verlust hat der Kunde die Kosten zu ersetzen, die zur Wiederherstellung der Originale notwendig sind. Die Geltendmachung eines weitergehenden Schadens bleibt unberührt.

fotone.net ist nicht verpflichtet Dateien oder Layouts die im Computer erstellt wurden, an den Kunden herauszugeben. Eine Vereinbarung über die Herausgabe, würde hier eine gesonderte Vergütung bedeuten. Hat fotone.net dem Kunden Computerdateien zur Verfügung gestellt, dürfen diese nur mit unserer vorherigen Zustimmung geändert werden.

8. Allgemeine Zahlungsbedingungen

Die Zahlung hat innerhalb 10 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug zu erfolgen. Nach erfolgter Mahnung mit Nachfristsetzung werden Mahngebühren in Höhe von 5,- EUR berechnet und Verzugszinsen in Höhe von 8% über dem jeweils gültigen Lombard-Satz der Deutschen Bundesbank fällig.
Die Forderung weiteren Verzugs Schadens wird dadurch nicht ausgenommen.

Sind Leistungen, die fotone.net für den Kunden erbringt, nicht in der Preisliste geregelt, so müssen diese vor Leistungserbringung vereinbart werden.

9. Datenschutz

fotone.net verpflichtet sich, erhaltene Daten streng vertraulich zu behandeln, sie ausschließlich für den vereinbarten Zweck einzusetzen, nicht an Dritte herauszugeben und auf Anforderung vollständig an den Kunden zurückzugeben und auf den fotone.net Rechnern komplett zu löschen. fotone.net kann die Datensicherheit bei

einer Online-Übergabe nur dann garantieren, wenn die Daten ausreichend sicher verschlüsselt übertragen werden.

10. Freistellung

Der Kunde ersetzt fotone.net alle Schäden, die aus einer Rechtsverletzungen des Kunden entstehen (insbesondere, aber nicht ausschließlich der Versand von E-Mails an Empfänger, die hierzu keine Erlaubnis erteilt haben). Der Schadensersatz umfasst auch die angemessenen Kosten einer notwendigen Rechtverteidigung.

fotone.net informiert den Kunden unverzüglich, wenn fotone.net selbst oder Dritte entsprechende Ansprüche geltend machen und gibt dem Kunden Gelegenheit zur Stellungnahme.

Bei einer nachweislichen Rechtsverletzung ist fotone.net zu einer fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund berechtigt. Eventuelle Schadensersatzansprüche von fotone.net an den Kunden bleiben hiervon unberührt.

11. Haftungsbeschränkung

fotone.net haftet nach dem Produkthaftungsgesetz, bei vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachten Pflichtverletzungen, bei einer Körper- oder Gesundheitsverletzung und bei Fehlen einer zugesicherten Eigenschaft, sofern die Zusicherung gerade bezweckt hat, den Kunden gegen solche Schäden abzusichern, im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften.

Soweit vorstehend nicht abweichend geregelt, beschränkt sich die Haftung von fotone.net für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen auf den nach Art der Leistung vorhersehbaren, typischen und unmittelbaren Durchschnittsschaden. Dies gilt auch bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen von fotone.net. Die Haftung bei leicht fahrlässiger Verletzung unwesentlicher Pflichten ist generell ausgeschlossen.

Für den Verlust von Daten und Programmen und deren Wiederherstellung haftet fotone.net nur in dem aus den vorhergehenden Absätzen ersichtlichen Rahmen und auch nur insoweit, als dieser Verlust nicht durch angemessene Vorsorgemaßnahmen des Kunden, insbesondere eine tägliche Sicherung zur Wiederherstellung der Daten im Verlustfall, mit vertretbarem Aufwand vermeidbar gewesen wäre.

11.1 Lizenzsoftware eMill

fotone.net tritt für die Software eMill nur als Wiederverkäufer auf. fotone.net übernimmt keinerlei Haftung für Schäden, die aus der Installation oder Benutzung der Software entstehen.

Sämtliche eventuellen rechtlichen Ansprüche bezüglich der Lizenzsoftware sind an den Hersteller Active+ zu richten: Active+ Software - 5, Avenue Roger Roquefort - 66320 Marquixanes – France

12. Schadensersatzansprüche

Schadensersatzansprüche verjähren nach einem Jahr von dem Zeitpunkt ab, zu dem der geschädigte Kunde von dem Schaden und den Umständen Kenntnis erhält, aus denen sich seine Anspruchsberechtigung ergibt. Sie verjähren ohne Rücksicht auf diese Kenntnis innerhalb von zwei Jahren von dem schädigenden Ereignis an.

13. Höhere Gewalt

Soweit fotone.net die vereinbarten Leistungen infolge Arbeitskampf, höherer Gewalt, Krieg, Aufruhr oder anderer, für fotone.net unabwendbarer Umstände nicht oder nicht fristgerecht erbringen kann, treten für fotone.net keine nachteiligen Rechtsfolgen ein. Sobald die Behinderung oder Unterbrechung wegfällt, hat fotone.net unter schriftlicher Mitteilung an den Kunden die Leistungen ohne besondere Aufforderung unverzüglich wieder aufzunehmen.

14. Sonstige Bestimmungen

Diese AGB unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des Einheitlichen UN-Kaufrechts (CISG). Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Ansprüche ist die Stadt Augsburg, Bayern.

Anstelle einer unwirksamen Bestimmung dieser AGB gilt eine wirksame Bestimmung als vereinbart, die dem von den Parteien Gewollten am nächsten kommt.

Stand: 01.01.2018